

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN O&S EXPERTISEBUREAU B.V.

Gevestigd te 's-Gravenhage gedeponneerd op 13 september 2024 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden.

### A. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Schade expert/Taxateur: een Schade-expert dan wel een Taxateur in roerende en onroerende zaken in de breedste zin des woord alsmede in bedrijfsschades.

Voorwerpen: alle roerende en onroerende zaken waarover de diensten van de Schade experts en Taxateurs zich kunnen uitstrekken.

Waarde: de aan de voorwerpen door de Schade expert of Taxateur toegekende waarde.

Opdrachtgever : iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich wenst te voorzien van een of meer diensten door een Schade expert of Taxateur.

### B. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op de (mogelijke) verlening van diensten door een Schade expert en/of Taxateur, hierna mede tezamen aan te duiden als: Schade expert/Taxateur, met betrekking tot de voorwerpen.
2. Een overeenkomst tussen de Schade expert/Taxateur en de Opdrachtgever komt tot stand nadat de Opdrachtgever de opdracht schriftelijk dan wel mondeling aan de Schade Expert/Taxateur heeft verleend. De overeenkomst komt in ieder geval tot stand zodra de Schade expert/Taxateur met instemming van de Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de opdracht van de Opdrachtgever.
3. Een overeenkomst strekkende tot taxatie tussen de Schade expert/Taxateur en de Opdrachtgever wordt overeenkomstig het bepaalde in artikel C.4 aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt met de taxatie van het Voorwerp en het uitbrengen van het schriftelijke rapport. Een overeenkomst strekkende tot bemiddeling tussen de Schade expert en de Opdrachtgever wordt overeenkomstig het bepaalde in artikel D.4. aangegaan voor onbepaalde tijd.
4. Indien tussen de Schade expert/Taxateur en de Opdrachtgever/natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst tot stand komt waarbij de overeenkomst tussen partijen op een digitale wijze tot stand is gekomen, dan het geldt het volgende:
  - a. Gedurende 14 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, is de Opdrachtgever/natuurlijk persoon gerechtigd om de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze ontbinding dient evenwel schriftelijk (per e mail of,-brief) te geschieden.
  - b. De opdrachtgever/natuurlijk persoon kan geen gebruik maken van het bovengenoemd recht. Indien de Schade expert/Taxateur met de instemming van Opdrachtgever/natuurlijk persoon is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, voordat de hierboven genoemde termijnen zijn verstreken.

- c. In afwijking van het artikel 46f van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek bepaalde omtrent het intreden van verzuim geldt de wettelijke regeling van de artikelen 81 tot en met 83 van boek 6 van het burgerlijk Wetboek.
5. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 24 uur voor aanvang van de gemaakte afspraak, is opdrachtgever een bedrag van € 250,00 ex BTW verschuldigd voor de gemaakte kosten zijnde onder anderen, maar niet uitsluitend, de reis-en administratiekosten.
6. De Schade expert/Taxateur berekent voor verleende diensten een honorarium dat hij met Opdrachtgever is overeengekomen, te vermeerderen met BTW.
7. Kosten, die geen deel uitmaken van het honorarium maar die verband houden met de uitvoering van een opdracht, kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, daaronder begrepen reis-en verblijfkosten, te vermeerderen met BTW.
8. In geval van verscheidene Opdrachtgevers, is ieder van de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele honorarium en verschuldigde kosten.
9. De Opdrachtgever heeft de plicht aan de Schade expert/Taxateur mededelingen te doen die voor het verlenen van diens diensten van essentieel belang zijn. In het geval de Opdrachtgever informatie achterhoudt of onjuist verschaft, heeft de Schade expert/Taxateur het recht zijn onder artikel B.5 genoemde honorarium aan te passen, dan wel de opdracht te kunnen beëindigen zonder verdere opgave van reden.
10. De Schade expert/Taxateur is gerechtigd- na overleg met Opdrachtgever-hulp- personen in te schakelen en de kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.
11. Als een opdracht is geëindigd, is het honorarium direct opeisbaar tenzij schriftelijk door de Schade expert/Taxateur en Opdrachtgever anders is overeengekomen. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet binnen door de Schade Expert/Taxateur gestelde termijn nakomt, zal de Schade expert/Taxateur aan de Opdrachtgever rente in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met drie procent ( 3%) te rekenen vanaf het verval van de belastingtermijn, tot het tijdstip van de Opdrachtgever, welke kosten worden begroot op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 (zegge tweehonderdvijftig euro) onverminderd het recht om de werkelijke kosten te verhalen.
12. De Schade expert/Taxateur is gerechtigd vooruitbetaling te vorderen, alsmede tussentijdse afrekening van gedane werkzaamheden.
13. De diensten worden geacht naar beste weten en kunnen door de Schade Expert/Taxateur te zijn verricht zonder dat de Schade expert/Taxateur een resultaatsverplichting op zich neemt. De Schade expert/Taxateur is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem of door hem ingeschakelde hulppersonen of personeelsleden In verband met de uitvoering van een opdracht., behoudens het geval dat de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid voor de Schade Expert/Taxateur zal in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het bedrag van het ontvangen honorarium. In geen geval is de Schade expert/Taxateur aansprakelijk voor bedrijf-, gevolg-, vermogens- en in/of indirecte schade.

14. Op alle verbintenissen tussen de Schade expert/Taxateur en de Opdrachtgever en op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht ( met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictenrechtsregels) van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de internationale koop van roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.

15. Alle geschillen ter zake van, voortvloeiende uit of verband houdende met een tussen de Schade expert/Taxateur en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst of totstandkoming van een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, behoudens het recht van de Schade Expert/Taxateur om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het Arrondissement van de Opdrachtgever.

#### C. Opdracht tot taxatie en of schadevaststelling

1. Onder een opdracht tot taxatie en of schadevaststelling wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een opdracht tot het opnemen en waarderen van voorwerpen door de Schade expert/Taxateur, zomede het uitbrengen van bevindingen aan de Opdrachtgever.

2. Tenzij anders is overeengekomen brengt de Schade expert/Taxateur zijn bevindingen uit In een schriftelijk rapport. Het rapport bevat de naam van de Opdrachtgever, een zodanige beschrijving van het getaxeerde dat het is te identificeren, de beoordeling/vaststelling van de waarde, het gehanteerde waarde begrip, het doel van de taxatie, de datum waarop deze is verricht en indien noodzakelijk, een aanduiding van de omstandigheden waarmee rekening is gehouden.

3. De taxatie is uitsluitend gedaan voor de Opdrachtgever. Alleen de Opdrachtgever kan rechten daaraan ontlenen. Derden kunnen derhalve aan de taxatie ten behoeve van de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4. Overeenkomstig artikel B.3 wordt een opdracht tot taxatie geacht voor bepaalde tijd door de Opdrachtgever te zijn verstrekt. De opdracht tot taxatie van het voorwerp en het uitbrengen van het schriftelijke rapport.